

## Anexo 15

### Termo de Capacidade Operacional

Contrato nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob nº \_\_\_\_\_, aqui representada pelo Sr. (a) \_\_\_\_\_, DECLARA para todos os fins que:

1. Alocou todos os recursos exigidos no Termo de Referência necessários ao início das operações;
2. Teve acesso a todos os recursos lógicos ou físicos a serem fornecidos pela SUSEP à CONTRATADA para permitir o início das operações: Ferramenta de ITSM; perfis de acesso à rede e aos sistemas; acesso físico às dependências de TI; mobiliário, estações de trabalho e ramais telefônicos;
3. Alocou todos os recursos humanos necessários para dar início às operações dos serviços dos núcleos técnicos previstos, tanto presencial quanto remotamente, atendendo minimamente aos requisitos do Anexo 02 – Equipe Básica;
4. Identificou, internalizou e, se necessário, adaptou à sua operação os processos ITIL já implantados na SUSEP;
5. Internalizou a metodologia de Gestão de Projetos a ser aplicada no contrato;
6. Teve acesso a toda a documentação previamente existente, bem como esclareceu todas as dúvidas porventura remanescentes quanto aos serviços a serem suportados;
7. Recebeu conhecimento suficiente das ferramentas, serviços e aplicações do ambiente de TIC da Susep para assumir a responsabilidade pelos serviços do contrato;
7. Tomou ciência da Política de Segurança da Informação e Comunicações da SUSEP (POSIC) e demais diretrizes e políticas da SUSEP e da Administração Pública Federal aplicáveis.
8. Está de acordo com o Termo de Referência e apta para realizar as atividades previstas no Contrato com qualidade adequada e em acordo com os Níveis Mínimos de Serviço Exigidos (NMSE).

Rio de Janeiro/RJ, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023.

\_\_\_\_\_  
Nome: CPF: Representante Legal da Empresa